

沟通矩阵



沟通技能评量表

- ■ 针对儿童最早期的沟通发展阶段
- ■ 针对儿童可以使用的任何沟通形式，包括前符号期或使用任何的辅助沟通系统

本工具也
提供家长版



原著：Charity Rowland, Ph.D.
©1990, 1996, 2004

中文简体译者：四川师范大学 彭燕副教授
台湾东华大学 杨炽康助理教授

中文简体编辑：台湾东华大学 吕怡蒂专任助理
©2018

沟通矩阵实际上是由四个矩阵所组成，它代表了沟通的四个基本目的和七个能力阶层。能力阶层以沟通行为进行区分，从前意图行为到使用两、三个符号的短句。矩阵是依据九个正常婴儿在六至二十个月间，进行的三次评估发展样本所建构的。矩阵是一种为确定儿童当前的沟通能力，提供评估工具的框架，矩阵依据具体行为和沟通功能或意图来进行评量，以确定具有逻辑性的沟通目标。矩阵是为重度沟通障碍的儿童所设计的，这些儿童的障碍包括重度感官、运动及认知的障碍。在矩阵的评量工具中，受评估人被称为“你的儿童”。但是请注意：矩阵同样适用于沟通能力仍处于初始沟通阶层的成年人。本矩阵对评估早期沟通发展阶段的非重度障碍幼儿也可能是有用的。

矩阵主要分为两大部分：一本工具说明手册和一份侧面图，它们将会在本评估工具中呈现。在看完第1~2页的介绍后，你会在第3页发现使用说明。你会找到四个矩阵，每个矩阵都是沟通的四个主要目的之一。每个矩阵都包括你需要在其中回答的一系列问题。完成矩阵后，你会得到儿童是如何进行表达的具体信息。

在完成第3~6页的问题后，你将完成儿童个人沟通发展的侧面图。侧面图会总结第3~6页所收集的信息，通过侧面图，你就可以一目了然地看出儿童的沟通是如何发展的。

沟通的四个基本目的

在沟通的初始阶段，我们可以很容易地看到儿童与他人沟通的四个基本目的。随着年龄的增长，我们成为越来越有经验的沟通者，同时我们也发展出更为复杂的沟通目的，并具有表达那些我们无法用早期沟通行为来传达新信息的需求。矩阵是由以下的四个基本沟通目的所组成。

1. 拒绝你所不想要的…

就连新生儿都能知道他们不喜欢正在发生的事，他们可能是饿了、受伤了或有其他造成他们不舒服的事情。当我们年纪越来越大，我们会用更多方式去拒绝不想要的事以及在它出现前回避它。

2. 获得你想要的…

当我们遇到我们喜欢的事物时，我们会想要得到它或是让它再次出现。最初，婴儿只能表现出他们喜欢正在发生的事。一段时间后，即使物品尚未被提供，他们也能学会如何吸引别人给他们想要的东西。

3. 参与社会互动

对大多数人来说，社交是生活中极为重要的一环。人类大量的交流纯粹是为了保持与他人的互动。婴儿对他人的注意力非常重视，并能迅速地学会如何吸引他人。最后他们会学会用更有礼貌，且用不羞涩的方式持续吸引他人。

4. 提供或寻找信息

当儿童逐渐长大后，他们对自己之外事物的兴趣也会随着成长，他们学习寻找信息，归纳问题并得到解答，然后提供信息。起初，他们将这些信息归结为“对”或“错”的问题，然后询问简单的问题，给事物分类和发表评论。最重要的是，这些信息需要经验的内在表征和使用符号去操作它们。

沟通行为

随着发展，我们变得能以更精确、更被社会认可的方式来表达信息。初期的沟通行为表现为非言语的发声、肢体动作、手势、脸部表情以及凝视。有肢体障碍的儿童偶尔会使用简单的辅具。之后我们学会了用符号来进行沟通，包括语音、手势、书面语或点字、触觉符号（例如：图片或三维的符号）或结合了这些符号系统的电子沟通设备。

请浏览 <https://www.designtolearn.com> 网站以获得与本研究和培训之更多相关资料。

沟通能力的七个阶层

沟通能力的七个阶层将会在以下的矩阵中进行说明。

阶层一：前意图行为（以及他们所反应的状态）

这些行为是反射性或反应性而非有目的的，但似乎与特定的良好状态有关。父母将其行为解释成为儿童在表达某些内在状态，例如：饥饿、舒适或疼痛。

阶层二：意图行为（类似沟通的功能）

这些行为是有意图的，但未达到有意图的沟通行为。也就是说，儿童并没有意识到可以用这些行为来控制他人的做法。然而，其中某些行为提供了沟通的功能，因为父母将其解释为，这是儿童在进行沟通。在这个阶层，儿童在展现出潜在的沟通行为前，不会与他人有眼神接触，也不会等待成人的反应。相反地，儿童会直接对人和物体进行操弄，而非是用物体来吸引他人的注意或是利用他人来获得所期望的物品。

阶层三：非传统沟通（使用前符号行为）

这是一个关键的阶层。现在儿童会有意图的沟通，但他们使用的是非常规的沟通方式，如肢体动作、对他人和物体作动作或发声（或按压重度肢体障碍者所使用的特殊开关）。这些行为被称为非常规，这是因为它们在成人的世界中是不被接受的沟通方式。虽然它们非常有效，但通常仍会被常规的方式逐渐所取代。

阶层四：传统沟通（使用前符号行为）

在这个阶层，儿童有意图地使用常规的（或社会可接受的）手势和发声来进行沟通。这些常规的手势将会在儿童成长期间持续使用，以作为有效增强符号的行为。现在儿童表现出“双重定向”：他（她）同时对一个人或主题的沟通做出行动或定义。双重定向通常借由手势的组合来实现（例如：指向某物时看着某人）。视障的儿童可能不会发展出太多这种行为。

阶层五：具体符号（代表具体所指）

在这个阶层，儿童能通过使用具体的符号，例如：使用“自然的”或“描述性”的手势（如我、坐、来的手势），以及利用动作、物体或使用具体明确的符号（如图片或物品作为符号）来表示一个环境中的实体（一个所指的对象）。这些具体的符号与环境实体相关并有两种形式。第一，它们与具体指示物有一一对应的关系。第二，它们较难被感知到。这些具体符号与指示物的关系：它们的外观、声音、触感或动作与所指向的物体类似。重度肢体障碍的儿童可以通过使用特殊开关或其他辅助设备，用指示、触摸、凝视等方式来表示有形的符号。多数正常儿童的沟通水平在第五阶层和第六阶层不会有明显界线，而使得第五阶层单独成为一个独立的阶层。相反地，第五阶层往往会穿插出现在第四和第六阶层的沟通行为中。然而，第五阶层可能会成为重度障碍儿童单独和关键的发展阶层，对他们来说具体符号可能是唯一有意义的符号。另外第五阶层也可作为对难以获得抽象符号能力的轻度障碍儿童之过渡阶层。

阶层六：抽象符号（代表具体所指）

在这个阶层，儿童能通过使用抽象符号来表示环境实体，例如：使用口语、手势语、点字或书面语，抽象图形符号或三维符号（如某种形状或纹理，它可被任意指定为一个物品的符号）。这些符号与他们所指实体有纯粹的任意关系-也就是说，它们在感觉上并不相似。在这个阶层，儿童一次使用一个抽象符号，而不是组合使用。重度肢体障碍的儿童可以通过使用特殊开关或其他辅助设备，用指示、触摸、凝视等方式来表示有形的符号。

阶层七：语言（组合符号）

在这个阶层，儿童可以依据语法规则来使用两个或三个符号的组合。如果符号的顺序改变，言语的涵义可能也会随之变化。重度肢体障碍儿童可以通过使用特殊开关或其他辅助设备，用指示、触摸、凝视等方式来表示有形的符号。

使用说明

资料来源

使用观察结果，与父母或教师的访谈，以及直接和儿童进行沟通，以确定儿童能够表达哪些行为（第一阶层），功能（第二阶层）或意图（第三阶层~第七阶层）。

评分

在每一个沟通矩阵中的“问这些问题”列下面问自己或问被调查者每一个问题。如果答案是“是”，那么在儿童之“在此作答”下的相应列中用来表示状态、功能或意图的任何行为左边圈一个字母。请务必使用与你回答问题相同编号的答案栏。“在此作答”列中的字对应于“沟通行为”列下的行为。只检查儿童独立生成（即没有帮助）和一致性（大多数有适当机会的时间都会发生）的行为。大多数的问题所指的意图可能在其程度上会有所不同。由于大多数的儿童在沟通能力上会跨越两个或多个阶层，你需要在两个或多个阶层上去回答这些阶层的每一个问题，以核实儿童的沟通行为。例如：儿童可能使用各种行为来请求新的物品，包括说出单词“饼干”（第六阶层），递给你一个饼干的图片（第五阶层），或一边看着你，一边指着饼干（第四阶层）。

从哪里开始

从“拒绝”开始，然后完成其他三个主要的沟通目的（获得、社交、信息）的矩阵问答。每一页，你应该从第一个问题开始到完成最后一个问题。如果儿童很少或没有像是有意图的沟通反应，那从每个页面上的第一个问题开始回答问题，并以你的方式完成后续的问题，直到你能确认你的回答已经超出了儿童的能力。如果儿童使用任何形式的符号（如言语、标志、图片符号等）或如果儿童使用相当多的有意图手势，那么回答第二甚至第三阶层的问题可能不足以表现儿童的沟通水平。也就是说，儿童可能已经超越了这些沟通水平。在这种情况下，你可以通过答案列来标记这些问题，以显示它们已被更高层的沟通技能所替代（或替换）。

逃避你不想要东西的方式

问这些问题	在此作答	沟通行为	阶层
1.表达不舒服 你能知道儿童什么时候不舒服（疼痛、湿了、饿了、受惊吓）？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 如果是，儿童做了什么让你认为他（她）不舒服？	1 a b c d e f	a) 改变姿势(身体僵硬、扭动、转身) b) 肢体动作(踢腿、挥动手臂) c) 头部动作(转头) d) 脸部表情(作鬼脸) e) 发声(哭、哼声、尖叫) f) 其他行为_____	I.前意图行为 表示个体状态的前意图或反射行为。照顾者会解读该状态（例如：饿了、湿了）。
2.抗议 你能发现儿童什么时候不想要某些特定的事物，如某个食物、玩具、游戏或搔痒？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 如果是，儿童做了什么让你认为他（她）不想要某件事物？	2 a b c d e f g	a) 头部动作(转头、把头抽回) b) 手部动作(挥动手臂、推、丢走) c) 腿部动作(跺脚、踢) d) 脸部表情(皱眉、作鬼脸) e) 发声(呜咽、激动、尖叫) f) 远离某人或某物 g) 其他行为_____	II.有意图行为 行为是有意图的，但不具有意图的沟通行为。照顾者推测意图，行为的作用是为了影响照顾者的行为。
3.拒绝或抵抗 你的儿童是否刻意向你表达他（她）不想要某种事情或一定的活动？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 如果是，儿童做了什么拒绝或抵抗某件事情？	3 a b c d e f g h	a) 全身的动作(扭动、转身) b) 把头撇开 c) 手或手臂的动作 d) 腿部动作(踢、跺脚) e) 发声(尖叫、呜咽) f) 脸部表情(皱眉、作鬼脸) g) 推开物体或人 h) 其他非传统手势_____	III.非传统沟通 非传统的手势被用来有意图地影响照顾者的行为。
	a b c d	a) 把不要的东西交给你 b) 摇头说“不要” c) 特定的语调(“嗯嗯”) d) 其他传统手势_____	IV.传统沟通 传统手势用于有意图地影响照顾者的行为。儿童表现出“双重定向”。
	a b c	a) 排斥不想要的物品的照片或图像 b) 排斥代表不要物品的符号 c) 排斥其他具体符号	V.具体符号 有限地使用具体符号来代表实体。符号与具体指示物之间有一一对应关系。
	a b c d e f g	a) 口说(“不要”、“做完了”) b) 手势(“不要”、“停”) c) 手写(“不要”、“做完了”) d) 点字(“不要”、“停”) e) 抽象的三维符号(代表“不要”、“停”) f) 抽象的二维符号(代表“不要”、“停”) g) 其他抽象符号_____	VI.抽象符号 有限地使用抽象符号来表示实体。儿童一次使用一个抽象符号。
	a b c	a) 两个符号(“请停止”、“不要”) b) 三个符号(“不要出去”) 其他符号_____	VII.语言 依照符号系统的规则使用符号。根据语法规定，将两个或三个符号依序组合。

参与社交互动的方式

问这些问题	在此作答		沟通行为				阶层	
<p>1. 表达对他人的兴趣 你能察觉儿童对别人感兴趣吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童做什么会让你觉得他（她）对你或其他人感兴趣？</p>	1		<p>a) 姿势变化(身体僵硬、放松) b) 肢体运动(踢腿、挥动手臂) c) 脸部表情(笑) d) 声音(咕咕声、尖叫) e) 其他行为_____</p>				<p>I. 前意图行为 表示个体状态的前意图或反射行为。照顾者会解读该状态（例如：饿了、湿了）。</p>	
<p>2. 引起注意 即使他（她）没有故意试图得到你的注意，儿童会做某些能吸引你注意的事情吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是的话，儿童会用什么行为来吸引你的注意呢？</p>	2		<p>a) 接近某人 b) 头部动作(向前移动头部、摆头) c) 手臂运动(挥动手臂) d) 腿部动作(踢) e) 脸部表情(笑) f) 声音(咕咕声、尖叫、不安的声音) g) 看着某人 h) 其他行为_____</p>				<p>II. 有意图行为 行为是有意图的，但不具有意图地沟通行为。照顾者推测意图，行为的作用是为了影响照顾者的行为。</p>	
<p>3. 要求关注 儿童有意地吸引你的注意吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何获得你的注意？</p> <p>4. 表达情感 儿童是否有意地吸引你或其他人表达情感吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童会做什么来表达他（她）的情感？</p>	3	4	<p>a) 手臂运动 b) 声音(咕咕声、笑声) c) 脸部表情(笑) d) 触碰某人 e) 看着某人 f) 触发呼叫设备 g) 其他非传统手势_____</p>				<p>III. 非传统沟通 非传统的手势被用来有意地影响照顾者的行为。</p>	
<p>5. 向他人打招呼 有人到达或离开时，儿童是否有意地与他人表示问好或再见吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何向他人打招呼？</p> <p>6. 提供或分享 儿童有意地提供东西给你或与你分享，而且没有期待回报吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童怎么提供东西给你或是如何与你分享？</p> <p>7. 引导他人的注意 儿童是否有意地引导到你感兴趣的东西上（像是说“看那个”）吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何引导你的注意力？</p> <p>8. 礼貌性的社交方式 儿童有时会有礼貌性地使用有礼貌性的社会互动形式，例如：在做某事之前要求你许可，“请”，“谢谢”或“对不起”吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童使用什么礼貌性的社交方式？</p>	a b c d e f g h i j	a b c d e f g h i j	a b c d e f g h	a b c d e f g h	a b c d e f g h	<p>a) 在你和想要的对象之间来回注视 b) 给你或让你看某些东西 c) 招手要别人来 d) 挥手打招呼或说再见 e) 点头或摇头 f) 拥抱、亲吻、轻拍某人 g) 举手 h) 特定语调发声(疑问的语调，如“可以吗？”、“这是什么？”) i) 指向某物或某人 j) 其他传统手势_____</p>	<p>IV. 传统沟通 传统手势用于有意地影响照顾者的行为。儿童表现出“双重定向”。</p>	
	a b	a b	a b	a b	a b	a b	<p>a) 表示社交概念的照片或图片(如有人挥手的照片) b) 其他具体符号(具社交概念的) _____</p>	<p>V. 具体符号 有限地使用具体符号来代表实体。符号与具体指示物之间有一一对应关系。</p>
	a b c d e f g	a b c d e f g	a b c d e f g	a b c d e f g	a b c d e f g	a b c d e f g	<p>a) 口语词(“请”、“看”、“嗨”) b) 手动的指示(“请”、“看”、“嗨”) c) 手写(“请”、“看”、“嗨”) d) 点字(“请”、“看”、“嗨”) e) 抽象的三维符号(“请”、“看”、“嗨”) f) 抽象的二维符号(“请”、“看”、“嗨”) g) 其他抽象符号_____</p>	<p>VI. 抽象符号 有限地使用抽象符号来表示实体。儿童一次使用一个抽象符号。</p>
	a b	a b	a b	a b	a b	a b	<p>a) 两个符号(“爱你”、“走开”、“那里”) b) 三个符号(“这给你”、“我爱你”) _____</p> <p>其他符号_____</p>	<p>VII. 语言 依照符号系统的规则使用符号。根据语法规则，将两个或三个符号依序组合。</p>

提供或寻求信息的方式

问这些问题	在此作答	沟通行为	阶层																																																																								
			<p>I. 前意图行为 表示个体状态的前意图或反射行为。照顾者会解读该状态（例如：饿了、湿了）。</p> <p>II. 有意图行为 行为是有意图的，但不具有意图地沟通行为。照顾者推测意图，行为的作用是为了影响照顾者的行为。</p> <p>III. 非传统沟通 非传统的手势被用来有意图的影响照顾者的行为。</p>																																																																								
<p>1. 回答是或不是的问题 儿童有意图地表达是或否或不知道来回答问题吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何回答是或不是的问题？</p> <p>2. 问问题 儿童是否向你提问（但不一定要使用字词），并明确地想从你那里得到答案吗？</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何问问题？</p> <p>3. 命名事物/人物 儿童会为物品、人物或动作命名或贴标签吗？或是自发地向你提问（如“那是什么？”）</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何为某物命名？</p> <p>4. 做评论 儿童是否向你提问（在没被询问的状况下），提供有关评论的信息给你吗？（如“那很漂亮”，“热”...）</p> <p><input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 如果是，儿童如何做评论？</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a</td><td>a</td></tr> <tr><td>b</td><td>b</td></tr> <tr><td>c</td><td>c</td></tr> <tr><td>d</td><td>d</td></tr> <tr><td>e</td><td>e</td></tr> <tr><td>f</td><td>f</td></tr> <tr><td>g</td><td>g</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a</td><td>a</td><td>a</td></tr> <tr><td>b</td><td>b</td><td>b</td></tr> <tr><td>c</td><td>c</td><td>c</td></tr> <tr><td>d</td><td>d</td><td>d</td></tr> <tr><td>e</td><td>e</td><td>e</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a</td><td>a</td><td>a</td><td>a</td></tr> <tr><td>b</td><td>b</td><td>b</td><td>b</td></tr> <tr><td>c</td><td>c</td><td>c</td><td>c</td></tr> <tr><td>d</td><td>d</td><td>d</td><td>d</td></tr> <tr><td>e</td><td>e</td><td>e</td><td>e</td></tr> <tr><td>f</td><td>f</td><td>f</td><td>f</td></tr> <tr><td>g</td><td>g</td><td>g</td><td>g</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a</td><td>a</td></tr> <tr><td>b</td><td>b</td></tr> </tbody> </table>	1	2	a	a	b	b	c	c	d	d	e	e	f	f	g	g		3	4	a	a	a	b	b	b	c	c	c	d	d	d	e	e	e					a	a	a	a	b	b	b	b	c	c	c	c	d	d	d	d	e	e	e	e	f	f	f	f	g	g	g	g			a	a	b	b	<p>a) 在你和想要的物品之间来回注视 b) 点头说“是” c) 摇头说“不” d) 耸肩 e) 脸部表情(笑、伸舌头) f) 特定的声调(发问的声音,如哼哼声) g) 其他 _____</p> <p>a) 表示物品、人物、地方、活动、品质、是或不是的照片或图片 b) 表示代表物品、人物、地方、活动、是或不是的物品符号 c) 手势动作、物品或品质 d) 模仿声音或物品 e) 其他具体的符号 _____</p> <p>a) 用口说(“不要”、“做完了”) b) 用手比划(“不要”、“停”) c) 用手书写(“不要”、“做完了”) d) 点字表达(“不要”、“停”) e) 抽象的三维符号(代表“不要”、“停”) f) 抽象的二维符号(代表“不要”、“停”) g) 其他抽象符号 _____</p> <p>a) 两个符号(“请停止”、“不要”) b) 三个符号(“不要出去”) 其他符号 _____</p>	<p>IV. 传统沟通 传统手势用于有意图地影响照顾者的行为。儿童表现出“双重定向”。</p> <p>V. 具体符号 有限地使用具体符号来代表实体。符号与具体指示物之间有一一对应关系。</p> <p>VI. 抽象符号 有限地使用抽象符号来表示实体。儿童一次使用一个抽象符号。</p> <p>VII. 语言 依照符号系统的规则使用符号。根据语法规则，将两个或三个符号依序组合。</p>
1	2																																																																										
a	a																																																																										
b	b																																																																										
c	c																																																																										
d	d																																																																										
e	e																																																																										
f	f																																																																										
g	g																																																																										
	3	4																																																																									
a	a	a																																																																									
b	b	b																																																																									
c	c	c																																																																									
d	d	d																																																																									
e	e	e																																																																									
a	a	a	a																																																																								
b	b	b	b																																																																								
c	c	c	c																																																																								
d	d	d	d																																																																								
e	e	e	e																																																																								
f	f	f	f																																																																								
g	g	g	g																																																																								
a	a																																																																										
b	b																																																																										

完成侧面图

此侧面图旨在总结你在第3~6页上所输入的矩阵资料。通过侧面图，你就可以一目了然地看出儿童的沟通是如何发展的。

使用荧光笔在侧面图上显示儿童能力的单元格中涂上底色。如果儿童在既定的阶层中使用至少一种行为（独立而一致地）来表达特定的信息（状态、功能或意图），则能力就会被认定。你还可以使用不同的颜色来指出你是考虑此信息正在出现还是已达精熟。如果你认为阶层一和阶层二已经完全被儿童所习得，则不需要特别在该单元格中涂上底色。

当你再次填写沟通矩阵时，你可以使用不同的颜色来表示所获得的新能力，以便你可以轻松地查看儿童的沟通自上次填写以后所出现的成长或进步。

侧面图的解释

此侧面图包含了正常儿童前两年的沟通发展。查看侧面图中涂上底色的区域将让你知道关于你的儿童的发展与正常儿童相比的状况。更重要的是，它显示了儿童在沟通行为上需要加强的部分，以及儿童在表达能力范围信息时可能存在的困难。

利用矩阵结果来拟定介入计划

这种对沟通发展精细的分析，旨在帮助正在缓慢进步的儿童拟定出介入计划。此矩阵结果可能有助于教育工作者制定眼前的沟通目标，并进行长期规划。对于每个儿童，你应该确立一个通用的介入目标（要达到哪一个阶层的沟通能力），以及具体的介入目标（要达到什么样的沟通行为、功能或目的）。一般来说，应该允许儿童按照自己当前沟通能力的表现发展，同时稳定地将其水平推向下一个沟通能力阶层。相反地，表格提供了在每个阶层儿童表现能力的通用介入目标。要做的第一个决定是，是否要侧重于提高儿童当前的能力水平（如果儿童在当前沟通阶层上有非常小的进步，你会做出如何的决定？）或是否开始瞄准下一个更高的阶层。下一个决定是应该制定哪个具体的沟通行为作为介入目标？你的目标应该只针对现有的沟通行为，还是努力迈向新的行为呢？这个决定必须考虑到儿童的肢体，精细动作和声音的能力以及任何可能使儿童难以或不可能产生某些行为的感觉限制。

此外，应考虑任何可能阻碍儿童理解某些特定类型符号的认知限制。最后，你必须决定要以哪一个信息（状态、功能或意图）为目标。同时请参阅侧面图以确定儿童表现能力存在的困难，并考虑针对儿童真正需要表达的新信息来制定目标。

沟通能力的七个阶层以及通用的介入目标

阶层	显著行为	介入目标
I. 前意图行为	表示个体状态的前意图或反射行为。照顾者会解读该状态（例如：饿了、湿了）。	借由创建高回应性环境来建立有目的的行为。
II. 意图行为	行为是有意图的，但不具有意图的沟通行为。照顾者推测意图，行为的作用是为了影响照顾者的行为。	回应潜在的沟通行为，使儿童意识到他们的沟通目的。
III. 非传统沟通	非传统的手势被用来有意图地影响照顾者的行为。	将非传统手势转成传统手势或目标符号的使用。
IV. 传统沟通	传统手势用于有意图地影响照顾者的行为。儿童表现出“双重定向”。	符号（具体或抽象）和指示物之间用一一对应来教导。
V. 具体符号	有限的使用具体符号来代表实体。符号与具体指示物之间有一一对应关系。	抽象符号和指示物之间用一一对应来教导。
VI. 抽象符号	有限的使用抽象符号来表示实体。儿童一次使用一个抽象符号。	教导将符号组合成二个或三个符号的短句。
VII. 语言	依照符号系统的规则使用符号。根据语法规则，将两个或三个符号依序组合。	扩展语义和语法能力。



沟通矩阵侧面图

原著：Charity Rowland, Ph.D.
 ©1990, 1996, 2004

中文简体译者：四川师范大学 彭燕副教授
 台湾东华大学 杨焯康助理教授

中文简体编辑：台湾东华大学 吕怡蒂专任助理
 ©2018



Oregon Health & Science University
 888-909-4030
 www.designtolearn.com

沟通矩阵 -专业人员版

它是为评量个案在最早期之
沟通发展技能而设计。
它整合了各种人类表达方式，
且它对评量非传统的沟通方式也有帮助。
本评量工具也有英文家长版，
可以在

<https://www.designtolearn.com>

的网站下载。

若需要更多有用的信息和教材，
请浏览以上网站信息。

